

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Rhodense

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) RHODENSE

Viale Forlanini, 95 – 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Presidio Ospedaliero di Garbagnate M.se

S.C. Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

Struttura con Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001: 2015

Indirizzo: Viale Forlanini n. 95, 20024 Garbagnate M.se (MI)

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO
INDETERMINATO, DI N. 1 POSTO DI OPERATORE SOCIOSANITARIO – RUOLO
SOCIOSANITARIO, AREA DEGLI OPERATORI.**

PROVE PRATICHE E CRITERI DI VALUTAZIONE DEI TITOLI

Sede Legale: viale Forlanini, 95 – 20024 Garbagnate Milanese – Tel.02.994.301 – Cod. Fisc. e Part. IVA: 09323530965

posta elettronica certificata: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it

web: www.asst-rhodense.it

PROVA NON ESTRATTA

ALL. A

4/2/2025

VERBALE 4.7.2025

RH-OSS

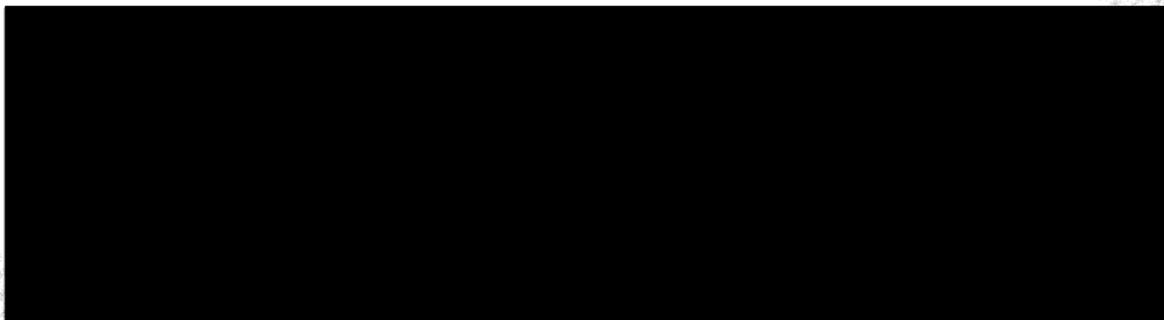
QUESTIONARIO

1



ASST RHODENSE

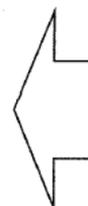
Concorso pubblico per N° 1 Operatore SocioSanitario -
Ruolo SocioSanitario - Area degli operatori



NON STRAPPARE

l'involucro di plastica prima che venga
dato il segnale di inizio della prova

VERSIONE QUESTIONARIO



INCOLLARE SUL
MODULO RISPOSTE
IL CODICE A BARRE
A FIANCO

Questionario 1 09308015

1. Per la movimentazione manuale dei carichi, il lavoratore:

- A. È l'unico responsabile dell'attività
- B. È responsabile insieme al datore di lavoro del rispetto circa l'adozione dei comportamenti corretti da attuare
- C. Non ha nessuna responsabilità

2. Quali tra i seguenti sono da considerarsi rifiuti sanitari a rischio infettivo:

- A. Flaconi di medicinali
- B. Garze e cerotti contaminati da materiale siero ematico
- C. Farmaci scaduti

3. Cosa deve essere riportato sul contenitore per rifiuti pericolosi a rischio infettivo prima del suo allontanamento:

- A. La tipologia del materiale smaltito
- B. Il reparto/servizio, l'Azienda Sanitaria di riferimento e la data di confezionamento
- C. Il nome degli operatori in turno durante la notte

4. I parametri vitali una volta rilevati, devono essere registrati:

- A. Solo quando sono alterati rispetto alla norma
- B. Solo una volta alla settimana
- C. Sempre

5. Gli atti respiratori si osservano:

- A. Rilevando il polso
- B. Rilevando la presenza o meno di estensioni toraciche
- C. Osservando il tono muscolare

6. I carboidrati sono:

- A. Gli zuccheri
- B. I sali
- C. Le vitamine

7. La manovra di Heimlich è:

- A. Una tecnica per potenziare la muscolatura della persona
- B. Una manovra per allettare la persona
- C. Una manovra per permettere l'espulsione dalle vie respiratorie di un corpo estraneo

8. La parte rimovibile della protesi auricolare deve essere pulita:

- A. Mai
- B. Quotidianamente
- C. Una volta all'anno

9. Qual è la causa più comune di ostruzione delle vie aeree in un soggetto adulto privo di coscienza?

- A. Lo scivolamento posteriore della lingua
- B. L'assenza di secrezioni
- C. La posizione ortostatica prolungata

10. In caso di persona con crisi epilettica, la cosa da fare come primo soccorso è:

- A. Fare in modo che la persona non si ferisca durante la fase convulsiva senza trattenerla
- B. Far sedere la persona su una sedia rigida
- C. Aspettare seduti che passi la crisi

11. Quale tra questi NON è considerato un mezzo di contenzione fisica:

- A. La cintura per carrozzina
- B. Le spondine per letto
- C. Il gesso ortopedico

12. Quale tra i seguenti elementi NON rientra nella patogenesi delle lesioni da decubito:

- A. L'età
- B. La posizione supina protratta e obbligata
- C. La pressione di prominenze ossee sulla cute

13. Dovendo vestire un paziente emiplegico, quale lato deve essere infilato per primo?

- A. Il lato plegico
- B. Il lato sano
- C. È indifferente

14. Il trasporto dei campioni ematici deve essere effettuato utilizzando:

- A. Un vassoio senza bordi
- B. Un contenitore porta-provette
- C. Una cassetta aperta

15. In cosa consiste la verifica del bilancio idrico in un paziente:

- A. Evitare che il paziente assuma sostanze alcoliche
- B. Controllare le entrate e uscite dei liquidi assunti nelle 24 ore dal paziente
- C. Tenere il paziente a dieta idrica

16. Con il termine ematuria si intende:

- A. Presenza di sangue nel vomito
- B. Presenza di sangue nelle feci
- C. Presenza di sangue nelle urine

17. La pulizia del cavo orale in una persona che porta una protesi dentaria mobile, deve essere effettuata:

- A. Senza rimuovere la protesi
- B. Dopo la rimozione della protesi
- C. Mai

18. La bulimia è uno stato patologico caratterizzato da:

- A. Una forma di alterazione del gusto congenita
- B. Una assunzione incontrollata di cibo
- C. Un aumento dell'albumina nel sangue

19. Che cosa è un crampo:

- A. La paralisi dei nervi oculari
- B. La paralisi irreversibile di un muscolo
- C. La contrazione involontaria della muscolatura

20. L'urina è prodotta:

- A. Dai reni
- B. Dal fegato
- C. Dallo stomaco

21. La posizione Trendelenburg indica che:

- A. Il letto del paziente non viene inclinato
- B. Il letto del paziente viene inclinato in modo che la testa si trovi più in basso del bacino
- C. Il letto del paziente viene abbassato vicino al pavimento

22. Cosa si intende con il termine di anuria:

- A. La quasi totale assenza di urine
- B. La formazione di oltre 2000 ml di urine nelle 24/h
- C. La formazione di 1000 ml di urine in un'ora

23. Quale tra i seguenti possono essere fattori che influenzano la frequenza dei battiti cardiaci:

- A. L'assunzione di alcuni tipi di farmaci
- B. L'attività fisica
- C. Tutte le precedenti

24. Quale tra i seguenti fattori risulta preminente nella trasmissione delle infezioni ospedaliere:

- A. Gli effetti personali dell'assistito
- B. Le mani dell'operatore sanitario
- C. Lo strumentario sanitario sterile

25. Qual è il contributo dell'OSS nella pianificazione dell'assistenza:

- A. Osservare e riferire alla figura professionale di riferimento i dati riguardanti i bisogni di base della persona e le reazioni agli atti assistenziali effettuati, registrare l'effettuazione degli atti che gli sono attribuiti
- B. Modificare autonomamente il Piano di Assistenza Infermieristica
- C. Formulare obiettivi assistenziali

26. Nell'igiene genito-perineale della donna si deve procedere:

- A. Dalla regione pubica verso il perineo
- B. Facendo dei movimenti circolari
- C. Dal perineo verso la regione pubica

27. La raccolta dei campioni di feci per coprocoltura richiede:

- A. L'uso di contenitori profumati
- B. L'uso di contenitori pre-riscaldati
- C. L'uso di contenitori chiusi

28. In caso di melena le feci assumono un colore:

- A. Un colore verdastro
- B. Un colore nero per la presenza di sangue digerito
- C. Un colore giallastro

29. L'operatore socio sanitario esplica i suoi compiti attraverso l'attuazione di attività affidate secondo il criterio:

- A. Non è previsto nessun criterio
- B. Dell'attribuzione
- C. Di scelta

30. La disinfezione è:

- A.** Il processo per la sterilizzazione a freddo degli strumenti medici
- B.** È una misura atta a ridurre tramite uccisione, inattivazione o allontanamento/diluizione, la maggior quantità di microrganismi quali, batteri, virus, funghi, protozoi al fine di controllare il rischio di infezione per persone o di contaminazione di oggetti o ambienti
- C.** Il processo per la sterilizzazione a caldo degli strumenti medici

PROVA ESORATA

4/7/2025

ALL. 2

VERBALE 4.7.2025

RH-OSS

QUESTIONARIO

2

ASST RHODENSE

Concorso pubblico per N° 1 Operatore SocioSanitario
Ruolo SocioSanitario - Area degli operatori



NON STRAPPARE

l'involucro di plastica prima che venga
dato il segnale di inizio della prova

VERSIONE QUESTIONARIO



INCOLLARE SUL
MODULO RISPOSTE
IL CODICE A BARRE
A FIANCO

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

1. Se durante la consumazione del pasto il paziente inizia improvvisamente a vomitare, quali azioni dovrà compiere l'OSS?

- A. Distendere immediatamente il paziente
- B. Chiamare l'infermiere
- C. Posizionare la testa di lato, chiamare l'infermiere, posizionare un telo o asciugamano sul torace del paziente

2. L'uso dei dispositivi anti-decubito:

- A. È facoltativo
- B. Deve essere previsto solo per le persone che lo richiedono
- C. È molto importante in quanto aiuta nel processo curativo o preventivo ma non sostituisce gli interventi rivolti a garantire l'ossigenazione locale ed il nutrimento tissutale

3. Cosa si intende per campo sterile:

- A. È un piano di lavoro ritenuto assolutamente privo di microrganismi (asepsi)
- B. È un piano di lavoro normale
- C. È la preparazione di un piano di lavoro

4. L'operatore socio-sanitario svolge la sua attività:

- A. Solo nel settore sociale
- B. Solo nel settore sanitario
- C. Nel settore sociale, sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente

5. L'ittero è:

- A. La colorazione pallida della cute
- B. La colorazione giallo-verdastra di cute e mucose
- C. La colorazione bluastra della cute

6. Cosa deve essere riportato sul contenitore per rifiuti pericolosi a rischio infettivo prima del suo allontanamento:

- A. La tipologia del materiale smaltito
- B. Il reparto/servizio, l'Azienda Sanitaria di riferimento e la data di confezionamento
- C. Non è necessario riportare nessun dato

7. Il plasma è:

- A. La componente liquida del sangue
- B. Un sinonimo di bile
- C. La concentrazione delle urine

8. Qual è la causa più comune di ostruzione delle vie aeree in un soggetto adulto privo di coscienza?

- A. Lo scivolamento posteriore della lingua
- B. L'assenza di secrezioni
- C. La posizione ortostatica prolungata

9. Quale tra i seguenti fattori risulta preminente nella trasmissione delle infezioni ospedaliere:

- A. Gli effetti personali dell'assistito
- B. Le mani dell'operatore sanitario
- C. Lo strumentario sanitario sterile

PROVA 690KA 07A
4/7/25

10. Quando viene praticato il pediluvio?

- A. Solo quando il paziente è in grado di alzarsi e raggiungere il bagno
- B. Sempre anche se il paziente è allettato
- C. Solo se il paziente deve subire un intervento chirurgico in sala operatoria

11. Per diarrea s'intende:

- A. Un disturbo dell'evacuazione intestinale caratterizzato dall'emissione rapida di feci abbondanti e poco formate
- B. Almeno un'evacuazione al giorno senza alterazioni della quantità o qualità delle feci
- C. Alterazioni della quantità o qualità delle feci

12. Nella valutazione della medicazione di una ferita chirurgica è importante osservare:

- A. Che sia asciutta e ben adesa alla cute
- B. Che sia pulita e non intrisa di materiale ematico o purulento
- C. Tutte le precedenti

13. Come si identifica un paziente sveglio e collaborante:

- A. Comunicando al paziente il suo nome e cognome
- B. Leggendo il nome e cognome del paziente nella documentazione
- C. Chiedendo al paziente di dire il proprio nome, cognome e data di nascita

14. In una medicina generale un pannolone impregnato di urine non infette deve essere smaltito come:

- A. Rifiuto sanitario pericoloso a rischio infettivo
- B. Rifiuto sanitario pericoloso non a rischio infettivo
- C. Rifiuto sanitario assimilabile ai rifiuti urbani

15. Quando è indicato l'utilizzo di maschere, occhiali e schermi facciali protettivi:

- A. Mai
- B. Durante le procedure e le attività che possono causare schizzi o aerosol di sangue, liquidi biologici, secrezioni
- C. Solo per l'esposizione a liquidi biologici

16. Il termine OPERA nel profilo dell'OSS indica:

- A. La possibilità di agire in autonomia rispetto a precisi e circoscritti interventi
- B. La possibilità di svolgere solo parte dell'attività alle quali concorre con altri professionisti
- C. L'impossibilità di agire in autonomia

17. Quale tra le seguenti è la corretta definizione di rischio:

- A. Pericolo a cui è sottoposto un operatore
- B. Probabilità che un lavoratore si procuri un danno in un ambiente pericoloso
- C. Combinazione tra la probabilità che un evento accada e la gravità dell'evento stesso

18. I momenti del lavaggio delle mani sono:

- A. Prima del contatto, prima di una manovra asettica, dopo un'esposizione a rischio a un liquido corporeo
- B. Dopo il contatto con il paziente, dopo il contatto con ciò che sta attorno al paziente
- C. Tutte le precedenti

19. Le infezioni correlate all'assistenza ICA costituiscono:

- A. Uno dei rischi per la sicurezza della persona
- B. Uno dei rischi per la sicurezza della persona assistita ascrivibili all'assistenza che vengono acquisite in ospedale o in altri ambiti assistenziali
- C. Nessuna delle precedenti

PROVA ESTERNA
4/7/25

[REDACTED]



30. La tricotomia pre-operatoria, se necessaria, è effettuata di norma:

- A. 24 ore prima dell'intervento chirurgico
- B. A ridosso dell'intervento chirurgico
- C. Dopo l'intervento chirurgico

[REDACTED]

[REDACTED]

PROVA NOV ESTRAITA
4/7/2025

ALL. 3
VERBALE 4.7.2025

RH-OSS

QUESTIONARIO

3

ASST RHODENSE

Concorso pubblico per N° 1 Operatore SocioSanitario -
Ruolo SocioSanitario - Area degli operatori



NON STRAPPARE

l'involucro di plastica prima che venga
dato il segnale di inizio della prova

VERSIONE QUESTIONARIO



INCOLLARE SUL
MODULO RISPOSTE
IL CODICE A BARRE
A FIANCO

Questionario 3 09508019

1. I rifiuti contaminati da sangue o da altri liquidi biologici che contengono sangue appartengono ai:

- A. Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo
- B. Rifiuti sanitari radioattivi
- C. Rifiuti assimilabili ai rifiuti urbani

2. Quale tra questi NON è considerato un mezzo di contenzione fisica

- A. Gesso ortopedico
- B. Cintura per carrozzina o sedia
- C. Spondine per letto

3. Collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento rientra nei compiti attribuibili all'OSS?

- A. No, mai
- B. Sì, rientra tra le competenze dell'OSS
- C. No, è di sola competenza infermieristica

4. L'osso più lungo del corpo umano è:

- A. Il femore
- B. L'omero
- C. La tibia

5. Tra le mansioni dell'OSS rientrano:

- A. Medicazioni complesse, posizionamento catetere vescicale, posizionamento catetere venoso periferico
- B. Igiene, vestizione, somministrazione pasti, medicazioni semplici
- C. Solo attività amministrative

6. L'ematuria è:

- A. La presenza di pus nelle urine
- B. La presenza di sangue nelle urine
- C. La minzione notturna

7. L'unità del malato è rappresentata da:

- A. Letto
- B. Letto, comodino, tavolino, sedia, armadio, sistema di chiamata
- C. Letto e comodino

8. Gli atti respiratori si osservano:

- A. Rilevando il polso
- B. Rilevando la presenza o meno di estensioni toraciche
- C. Osservando il tono muscolare

9. L'acronimo DPI significa:

- A. Dispositivo di protezione individuale
- B. Dispositivo di protezione illimitata
- C. Dispositivo di protezione indispensabile

10. Nelle due ore precedenti ad un esame di esofagogastroduodenoscopia il paziente può fare colazione:

- A. Sì, solo se assume cibi ricchi di fibre
- B. Sì, solo se assume cibi solidi
- C. No

11. Cosa si intende per iperpiressia?

- A. Temperatura corporea tra i 36 e 37°C
- B. Temperatura corporea tra i 35 e 36°C
- C. Temperatura > 39,5°C

12. Uno dei principi della comunicazione afferma che: "Non si può non comunicare", cosa significa:

- A. Bisogna sempre rispondere alle domande che ci vengono poste
- B. Ogni comunicatore sostiene solo il proprio punto di vista
- C. Qualsiasi nostro atteggiamento comunica qualcosa agli altri

13. Il segreto professionale:

- A. È una norma deontologica che non ha valore giuridico
- B. È normato sia deontologicamente sia giuridicamente
- C. L'operatore sociosanitario non è vincolato dal segreto professionale

14. Cosa si osserva nel paziente che presenta epistassi?

- A. Sangue che fuoriesce dalla bocca
- B. Sangue che fuoriesce dall'intestino
- C. Sangue che fuoriesce dal naso

15. L'urina è prodotta:

- A. Dal cuore
- B. Dai reni
- C. Dal fegato

16. La disfagia è:

- A. Un disturbo della minzione
- B. Un disturbo della deglutizione
- C. Un disturbo della respirazione

17. Il processo di decontaminazione viene effettuato:

- A. Non è necessario
- B. Solo per alcuni strumenti
- C. Sempre prima di iniziare le operazioni di preparazione del materiale al processo di sterilizzazione

18. Quale delle seguenti affermazioni sul lavaggio delle mani NON è corretta?

- A. È la misura più importante per la prevenzione delle infezioni ospedaliere
- B. Può essere sociale, antisettico, chirurgico
- C. Non è obbligatorio prima delle manovre assistenziali

19. Il cuore è:

- A. Un organo
- B. Una ghiandola
- C. Un apparato

20. La lesione da pressione di primo stadio si presenta con:

- A. Cute arrossata ma integra
- B. Nessun segno sulla cute
- C. Cute con lesione ulcerosa profonda

- 21. Di fronte ad una situazione di persona con crisi epilettica, l'OSS deve:**
- A. Fare in modo che non si ferisca durante la fase convulsiva, senza contenerla
 - B. Lasciare che si muova come le crisi richiedono senza attuare nessuna attenzione
 - C. Porre in bocca alla persona un panno morbido scaldato ad alta temperatura
- 22. La pulizia del cavo orale in una persona che porta una protesi dentaria mobile, deve essere effettuata:**
- A. Dopo la rimozione della protesi
 - B. senza rimuovere la protesi
 - C. Mai
- 23. L'OSS, dovendo far indossare i pantaloni ad un paziente emiplegico, deve aiutarlo iniziando dall'arto inferiore plegico:**
- A. Sì
 - B. No
 - C. E' indifferente
- 24. Al paziente che deve entrare in sala operatoria, è compito dell'OSS effettuare:**
- A. Svestizione e vestizione dell'operando
 - B. Svestizione e vestizione dell'operando, rimozione di monili, smalto e protesi, rilevazione dei parametri vitali e registrazione
 - C. Vestizione dell'operando, rimozione di monili
- 25. La sterilizzazione è un processo che:**
- A. Elimina o distrugge tutte le forme di microorganismi
 - B. È indicato nel trattamento degli articoli/dispositivi
 - C. Tutte le affermazioni sono vere
- 26. Il trasporto dei campioni ematici deve essere effettuato utilizzando:**
- A. Un vassoio senza bordi
 - B. Un contenitore porta-provette
 - C. Un bicchiere monouso
- 27. I parametri vitali, una volta rilevati devono essere registrati:**
- A. Solo quando sono alterati rispetto alla norma
 - B. Solo una volta alla settimana
 - C. Sempre
- 28. Cosa si intende per dispnea?**
- A. Difficoltà nella respirazione
 - B. Assenza di attività cardiocircolatoria
 - C. Assenza di respiro
- 29. Qual è il più importante fattore di trasmissione delle infezioni ospedaliere?**
- A. Lo strumentario sanitario
 - B. La biancheria e gli effetti personali dell'assistito
 - C. Le mani dell'operatore sanitario
- 30. In caso di melena, le feci assumono:**
- A. Un colore rosso per la presenza di sangue vivo
 - B. Sono normocromiche
 - C. Un colore nero per la presenza di sangue digerito

Tabella A - Titoli di carriera

Indietro

Nuovo Codice

		<u>Codice</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Punteggio unitario</u>
 	Collega	A1	Servizi presso le unità sanitarie	1,20000
 	Collega	A2	Servizi presso le unità sanitarie OTA	0,80000
 	Collega	A3	Servizio militare	1,20000
 	Collega	A4	Servizio presso privati accreditati	1,20000

ALL. n° A (A)

VERBALE A.7.2025



Tabella B - Titoli accademici e di studio

Indietro

Nuovo Codice

		<u>Codice</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Punteggio unitario</u>
 	Collega	B1	Laurea in discipline inerenti al profilo	0,50000
 	Collega	B2	Corso di perfezionamento solo se attinente al profilo a bando	0,15000

ALL. 4 (B)

VERBALE h.7.2025

 
du



Tabella C - Pubblicazione e titoli scientifici

Indietro

Nuovo Codice

		<u>Codice</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Punteggio unitario</u>
 	Collega	C1	Monografie e capitoli di libro	0,20000
 	Collega	C2	Pubblicazioni su riviste int. come primo o ultimo autore	0,15000
 	Collega	C3	Pubblicazioni su riviste naz. come primo o ultimo autore	0,10000
 	Collega	C4	Pubblicazioni su riviste int. a firma congiunta	0,10000
 	Collega	C5	Pubblicazioni su riviste naz. a firma congiunta	0,05000
 	Collega	C6	Abstracts, comunicazioni, poster e similari	0,02000

ALL. n° 4 (C)

VERBALE 4.7.2025



Curriculum formativo e professionale

Nuovo Codice

	<u>Codice</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Punteggio unitario</u>
ga	D1	Corso di formazione - NO ECM	0,01000
ga	D2	Servizi presso PA o privati accreditati come co.co.co, co.co.pro, liberi professionisti	0,30000
ga	D3	Servizi prestati presso PA o privati accreditati come agenzia interinale o cooperativa	0,30000
ga	D4	Docenze	0,00000
ga	D5	Corso di Formazione - ECM	0,02000

ALL. N° 4 (D)
VERBALE 14.7.2025